

Dominique RITOURET

Grand' Croix
69490 SARCEY
Tél. : 06 64 61 35 30
Mail : ritouret@free.fr

CONSULTANT EXPERT SUPERVISION 18 ANNÉES D'EXPÉRIENCE



EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Depuis mai 03 **Expert Supervision** en freelance

Expertise, intégration, assistance à maîtrise d'ouvrage, pilotage projet et audit sur la mise en place et l'évolution des systèmes de supervision réseaux / services / SI.

Mission TF1 : **Expert Supervision**, mission en cours. Expertise OpenNMS.

Mission Logiways : **Expert Supervision**, mission en cours. Expertise SNMP et OpenNMS.

Mission Total : **Consultant Supervision**, 1 mois. Audit du système de supervision.

Mission pour le CEA : **Consultant Supervision**, durée 6 mois.

Audit du système de supervision en vue de sa refonte selon les standards du marché.

Mission pour Keyrus Hosting Services : **Chef de projet Supervision**, durée 7 mois.

Supervision de l'infrastructure réseau et des serveurs du centre d'hébergement KHS.

Audit, cahier des charges, consultation, préconisation et gestion de projet.

OpenNMS, Nagios, Centreon, FAN, OSE, CentOS 5.4, PostgreSQL, SNMP.

Mission pour AREVA T&D : **Chef de projet NMS5000**, durée 14 mois.

Supervision des équipements SDH (transmission), PDH (accès), PLC (point à point)

et TP (Téléprotection des réseaux d'énergie). Supervision des liens et des services.

Spécification, Intégration, Tests, Recette et Documentation de NMS5000 v1, v1.1 et v2.

OpenNMS, Linux Red Hat 5, Ubuntu 8 et Fedora 9, SNMP, XML, SDH, PDH, PLC et DIP.

Mission pour AREVA T&D : **Consultant Supervision**, durée 8 mois.

Définition des critères attendus pour un logiciel de supervision.

Etude des hyperviseurs open source disponibles sur le marché. Nagios, Centreon,

OpenNMS, Zabbix, ZenOSS, Hyperic, Groundwork, Ganglia, Ossim, Cosmos ...

Evaluation sur la plate-forme télécoms de Nagios, Centreon, Zabbix et OpenNMS.

Conseil pour la conception de la MIB SNMP des Téléprotections.

Mission pour La Poste - DISIT : **Chef de projet Netcool** (côté MOE), durée : 16 mois.

Supervision du réseau télécom national (18 000 routeurs, 1er réseau européen).

Plan de développement sur 1 an avec définition du budget, du planning et des ressources.

Définition Fonctionnelle du Besoin et Dossier d'Architecture Technique.

Netcool Suite (Omnibus v7, Impact, WebTop, Gateway Peregrine Service Center,

Gateway Oracle, Probe ISS SiteProtector, Probe Syslog, Probe for HP OV NNM,

Probe email POP3, Probe SNMP) et HP Openview NNM 7.5.

8 journées de formation sur Netcool pour les 40 superviseurs de La Poste - DISIT.

60 journées de formation « supervision systèmes et réseau » pour 300 étudiants :

niveau mastère à l'ENSEA et à l'UPMC Paris 6 et apprentis ingénieurs à l'ITIN.

Les modèles FCAPS et TMN, le protocole SNMP, la MIB, les types de fournisseurs,

les offres payantes et open source, les niveaux de supervision, les fonctions attendues.

TP : SNMP v2c et V3, OpenNMS v1.6.10 et Nagios v3 / Centreon v2 sur Linux CentOS 5.4

oct. 00 – avr. 03

Responsable de département chez NOOS :

Création d'un département de 9 personnes pour l'ingénierie des systèmes de gestion de la qualité de service du 1er réseau cablé français : Supervision, suivi des Performances et Collecte du trafic des Réseaux (accès HFC et backbone IP) et des Services (TV, Internet, Téléphone) NOOS.

Pilotage de l'intégration des systèmes de supervision : Netcool, HP Openview, Patrol, et Infovista pour le Centre de Supervision National et pour la Cellule Sécurité.

Pilotage de l'intégration des systèmes de suivi des performances (avec Infovista) pour l'Ingénierie des Réseaux et des Services, pour l'Exploitation et pour le Capacity Planning.

Pilotage de l'intégration d'un infocentre technique (avec Oracle) contenant notamment l'inventaire des équipements présents sur le réseau et les informations clients associées.

Pilotage de l'intégration des systèmes de reporting basé sur les technologies Internet.

Gestion d'équipe, gestion du budget, préparation et passage en Comité d'Engagement.

avr. 98 -sept. 00

Chef de projets chez NOOS :

Consultation pour l'Administration Technique des Services et des Réseaux Supervision, Performance et Collecte des Réseaux et Services NOOS.

Recrutement d'une équipe de Maîtrise d'Ouvrage pour le suivi du projet ATSR.

Mise en place du pilote puis de l'architecture de production d'ATSR
Logiciels : Netcool Suite (Omnibus v3.4, Impact, WebTop, ISM, Reporter, Gateway ARS, Gateway Oracle, Probe Firewall, Probe Syslog, Probe for HP OV NNM et Probe for Patrol), HP Openview NNM v6.2, Patrol v3.4, Infovista v2.2 et Oracle v8.

nov. 97 - mars 98

Chef de projet chez STERIA:

Forfait pour MATRA ERICSSON TELECOM :

Spécification et intégration d'un manager SNMP pour un réseau de contrôleur / espaceur basé sur HP OpenView NNM 5.01 et IlogViews 2.4.1.

Réalisation des fonctions de Configuration, Fautes, Performance et Collecte du trafic.

Projet composé de 4 personnes avec 404 jours de charges et 5 mois de délai.

sept. 97 – oct. 97

Chef de projet chez STERIA:

Forfait pour CEGETEL : projet Centre de Supervision des Réseaux V2

Spécification et intégration de la gestion des services SDH avec NetExpert de OSI.

Projet composé de 2 personnes avec 87 jours de charge et 2 mois de délai.

mai 97 – août 97

Ingénieur d'étude et de développement chez STERIA:

Forfait pour Télécom Développement (filiale de la SNCF avant le rachat par CEGETEL) :
projet COLLECTE des tickets de taxation
Conception générale du projet.
Configuration de la chaîne de traitement des tickets sur STERLING 5000 de Axiom.
Développement en script shell d'un programme sécurisé de transfert de fichiers via FTP.

nov. 96 – avril 97

Ingénieur d'étude et de développement chez STERIA:

Forfait pour Télécom Développement (filiale de la SNCF avant le rachat par CEGETEL) :
projet Centre de Supervision des Réseaux
Spécification et intégration de la supervision et de la configuration du réseau SDH,
des réseaux de gestion et de synchronisation avec NetExpert de OSI.
Responsable jusqu'à la validation site de la version 1.1 du projet.
Intégration dans une équipe franco-américaine.

jan. 96 – oct. 96

Ingénieur d'étude et de développement chez STERIA:

Régie à la SAT (filiale de SAGEM) : projet Déploiement Optique des Réseaux d'Accès
Architecture, spécification externe et réalisation d'une maquette du gestionnaire SNMP
basé sur HP Openview NNM pour la configuration et la supervision
de quatre types d'équipements en réseau ATM - SDH.
Conseil pour la conception de la MIB SNMP du brasseur et du multiplexeur ATM.

juil. 95 – déc. 95

Ingénieur d'étude et de développement chez STERIA:

Régie à la SAT (filiale de SAGEM) : projet Télévision Numérique.
Architecture, spécification externe, spécification logicielle et développement
du gestionnaire SNMP basé sur HP Openview NNM pour la configuration et la supervision
des équipements de modulation QAM et de démodulation QPSK.
Conception de la MIB SNMP de ces équipements.

mars 95 - juin 95

Ingénieur d'étude et de développement chez STERIA:

Forfait pour le CNET (filiale de FRANCE TÉLÉCOM) : projet Liaisons Louées Numériques.
Etude et développement en C++ des fonctions de gestion et d'administration
d'un serveur de réservation pour les Liaisons Spécialisées de France Telecom.

février 95

Ingénieur d'étude et de développement chez STERIA:

Forfait pour FRANCE TÉLÉCOM : projet LEAR : Logiciel d'Exploitation et d'Administration
de Routeurs des réseaux RENATER et TRANSREL.
Evolution fonctionnelle du logiciel basé sur HP Openview NNM : développement en langage
C et optimisation des requêtes SQL vers la base SYBASE.

oct. 94 - jan 95

Ingénieur d'étude et de développement chez TELESYSTEMES :

Forfait pour FRANCE TÉLÉCOM : projet PAS-LEAR : Point d'Accès au Service.
Développement en langage C et requêtes SQL du module d'extraction des données
stockées dans une base SYBASE.
Test et recette de PAS-LEAR sur les plate-formes d'administration de réseaux
HP OpenView NNM et SunNet Manager.

août 93 - avr. 94 **Ingénieur avant-vente** chez TRUFIL :

Distribution de SuperNOVA : Logiciel de développement client / serveur, orienté objet.
Elaboration de maquettes de démonstration, présentation avant-vente.
Analyse des besoins du client, élaboration de solutions techniques.
Animation aux salons IT Forum 94, 1er Masters HP, Unix sept 93.

jan. 93 - juin 93 **Ingénieur d'étude et de développement**
chez DE3I Informatique (filiale d'IBM France et de Dassault Electronique) :

Projet d'étude et de développement d'un générateur d'agent de supervision SNMP.
Etude de faisabilité, spécification externe, développement, test et recette.
TCP/IP, SNMP, langage C, Unix IBM AIX v3.2

CONNAISSANCES FONCTIONNELLES

Internet	Portail, Pages Perso, Mail, News, LDAP, DHCP, DNS, CNR, Proxy, Alteon.
TV Numérique	QPSK, QAM, Openmux Thomcast.
Réseaux	Accès : HFC, CDLP, DOCSIS, ADSL, RTC. Backbone : LS, ATM, DWDM, SDH.
Télécoms	Commutation : Nortel DMS 100, Alcatel E10. Gateway IP : IPDT NueraView.
Plates-formes	Nagios, Centreon, OpenNMS, Ossim, Netcool, HPOV NNM, Patrol, Infovista.
S.G.B.D	Oracle, Sybase, SQL Server, PostgreSQL.
Protocoles	SNMP, TCP/IP.

FORMATIONS & LANGUE

2005	Formation ITIL Foundation
1993	Diplôme d'ingénieur de l' Ecole Pour l'Informatique et les Techniques Avancées Option Systèmes et Réseaux.
<i>Anglais</i>	Parlé, lu, écrit.

DIVERS

40 ans, né le 15 octobre 1970. Nationalité française. Vie maritale, 2 enfants
Mes loisirs : le vtt, le ski, la plongée sous-marine et les voyages.